

## Bürgerbeteiligung und Verwaltungsmodernisierung

Zielgruppe: Bürgermeister/Bürgermeisterinnen, kommunale Verwaltungsmitarbeitende

Dauer: 6 Stunden

<i>Zeit</i>	<i>Inhalt</i>	<i>Methode / Material</i>
09:00	Beginn, Begrüßung, Ziele, Ablauf, Regeln, Vorstellung	Warming-Up – Kurzfilm aus nexus Projekt „Digitale Kommune“
09:30	Beteiligung und Verwaltungsmodernisierung – wie hängt das zusammen? <ul style="list-style-type: none"> <li>- Einordnung, Definition, Verständnis</li> <li>- Smart City Strategien und Verwaltungsmodernisierung</li> <li>- Interaktionsformen von Verwaltung und Bürgern und Bürgerinnen auf kommunaler Ebene</li> <li>- Partizipationsstufen: Information, Bedarfsabfrage, Einbeziehung, Mitgestaltung</li> <li>- Formate der Bürgerbeteiligung bei kommunaler Prozessentwicklung</li> <li>- Einsatzmöglichkeiten, Vorteile, Herausforderungen</li> </ul>	Input mit Folien zur Wissensvermittlung  Rückfragen und Austausch
10:30	Kurze Pause	
10:45	Best-Practice Beispiele für gelungene Modernisierungsprozesse unter Einbeziehung der Bürgerinnen und Bürger <ul style="list-style-type: none"> <li>- Europäisches Beispiel (z.B. Finnland, Niederlande, Österreich, Dänemark o.a.)</li> <li>- Europäisches Beispiel</li> <li>- Deutsches Beispiel</li> </ul>	Input mit Folien zur Wissensvermittlung  Rückfragen und Austausch
12:00	Mittagspause	
12:45	Beteiligungsprozesse zur Begleitung der Verwaltungsmodernisierung gestalten <ul style="list-style-type: none"> <li>- Auswahl eines exemplarischen Modernisierungsprozesses aus dem Kreis der Teilnehmenden</li> <li>- Ausarbeitung eines möglichen Beteiligungsformats zur Einbeziehung der Bürgerinnen und Bürger</li> </ul>	Interaktiver Austausch und Visualisierung des Prozesses im Plenum
13:30	Kurze Pause	
13:45	Ansatzpunkte zum Start oder zur Dynamisierung von Verwaltungsmodernisierungsprozessen definieren <ul style="list-style-type: none"> <li>- Welche Modernisierungsprozesse liegen bei uns gerade auf dem Tisch?</li> <li>- Wie könnte Bürgerbeteiligung dabei unterstützend wirken?</li> <li>- Wie könnten wir diesen Prozess gestalten?</li> </ul>	Arbeit in Paaren  Vorbereitete Planungsposter  Gallery-Walk
14:40	Feedback und Verabschiedung	
15:00	Ende	